

**/ Das IFH<sup>®</sup>-Train & Save Gold Plus Program  
Mitarbeiter zum günstigen Monatspreis unbegrenzt weiterbilden**

**Exklusiv für IHA-Mitglieder**

**VORTEILE**

- / Weiterbildung der Mitarbeiter auf *allen* Hierarchieebenen und aus *allen* Abteilungen Ihres Hauses
- / Wahlmöglichkeiten aus knapp 100 offen ausgeschriebenen Seminar-Themen, zehn Fachbereichen und über 265 Terminen in 2011
- / Klar kalkulierbare Investitionen in die Mitarbeiter-Weiterbildung
- / Einsparung von Reisekosten durch Wahl des nächstgelegenen Seminar-Ortes
- / Möglichkeit der Erstellung eines ganz individuellen Schulungsplans für Ihr Haus
- / Förderung der Mitarbeitermotivation

**INVESTITION**

- / Set-Up-Fee (einmalig) € 175,00
- / Monatlicher Basispreis € 370,00

Der monatliche Basispreis beinhaltet die Wahl-Möglichkeit aus dem gesamten, offen ausgeschriebenen IFH<sup>®</sup>-Trainings-Angebot.

Die o.g. Konditionen entsprechen einer Ersparnis von bis zu 60 Prozent gegenüber der regulären Teilnahmegebühr!

**Fragen, Beratung und Buchung**

IFH<sup>®</sup> Aktiengesellschaft . Main Airport Center . Unterschweinstiege 2-14 . 60549 Frankfurt  
T +49/69/95 91 39-39 . F +49/69/95 91 39-49 . ifh@ifh-worldwide.com .  
www.ifh-worldwide.com

## IFH<sup>®</sup>-TRAININGSANGEBOT 2011

- / Knapp 100 Seminar-Themen an 265 Terminen in Deutschland, Österreich und der Schweiz
- / Mit vielen neuen Trainings-Themen im Programm
- / Auswahl zwischen den Trainings-Modellen IFH<sup>®</sup>-Learn Event, IFH<sup>®</sup>-Training Elite und IFH<sup>®</sup>-Brainpool
- / Seminare in den zehn Fachbereichen
  - Verkauf
  - Persönlichkeit
  - Spa
  - F&B
  - Housekeeping
  - Front Office
  - MICE
  - Führung/Management
  - Marketing
  - Kommunikation

### Eine Auswahl der IFH<sup>®</sup>-Trainings-Themen:

- / The Power of Social Media
- / Rhetorik & Dialektik
- / Fit für Englische Hotelkommunikation
- / Strategic Business Planning
- / Management im Housekeeping
- / Reklamations-Behandlung
- / Leadership for Leaders
- / Betriebswirtschaft im F&B
- / Fit am Telefon
- / Veranstaltungs-Verkauf
- / Kostenorientiertes Kochen



Die neue Trainingsübersicht erhalten Sie ab Ende Oktober als PDF zum Download auf unserer Homepage unter [www.ifh-worldwide.com](http://www.ifh-worldwide.com). Auf Wunsch senden wir Ihnen die Printversion gerne auch postalisch zu!

- / Das Angebot ist nur für IHA Mitglieder gültig.
- / Teilnahme nur für die Mitarbeiter des eigenen Hauses.
- / Sie können so viele Teilnehmer pro Trainingstermin buchen wie Sie möchten, wobei die Reihenfolge der Buchungseingänge maßgeblich für die Platzbestätigung ist. Es besteht keine Teilnehmerplatz-Garantie.
- / Die Trainingsgebühren werden einmalig fällig als Jahres-Beitrag. Ihre Trainingsbuchungen können erst berücksichtigt werden, wenn die vereinbarte Jahresgebühr bei IFH® eingegangen ist.
- / Die Mindestlaufzeit für dieses Programm beträgt zwölf Monate.
- / Bearbeitungs-Gebühren
  - Storno bis 30 Tage vorher € 42,00 netto
  - Ab dem 30. Tag vor Seminarbeginn oder bei Nichterscheinen € 125,00 netto
  - Umbuchungen/Namensänderungen € 27,00 netto
- / Kosten für Übernachtung und die obligatorische Tagungspauschale im jeweiligen Seminarhotel bezahlt jeder Teilnehmer selbst. Die Übernachtung im Seminarhotel ist nicht verpflichtend. Im Seminarhotel ist jeweils bis zwei Wochen vor Seminarbeginn ein Zimmerkontingent vorreserviert, aus dem sich der Teilnehmer unter dem Stichwort „IFH®-Sonderpreis“ sein Zimmer selbst abrufen kann.

**Fragen, Beratung und Buchung**

IFH® Aktiengesellschaft . Main Airport Center . Unterschweinstiege 2-14 . 60549 Frankfurt  
T +49/69/95 91 39-39 . F +49/69/95 91 39-49 . ifh@ifh-worldwide.com .  
www.ifh-worldwide.com

IFH® Aktiengesellschaft  
Main Airport Center  
Unterschweinstiege 2-14  
60549 Frankfurt am Main

**FAX +49/69/95 91 39-49**

- Wir wünschen nähere Informationen in einer persönlichen Beratung.  
Bitte kontaktieren Sie uns telefonisch:

Hotelname/Name Kontaktperson/Telefonnummer:

---

- Wir melden uns zu dem IFH®-Train & Save Gold Plus Program an und akzeptieren die oben genannten Konditionen/Bedingungen.

Unser gewünschtes Anfangsdatum ist: \_\_\_\_\_

Die korrekte Rechnungsadresse für das IFH®-Train & Save Gold Plus Program ist wie folgt:

Hotelname:	
Firmierung:	
Kontaktperson:	
Position:	
Straße:	
Postleitzahl:	
Stadt:	
Land:	
Telefonnummer:	
Faxnummer:	
E-Mail:	

---

Stempel & Unterschrift

Stempel & Unterschrift  
**IFH® Aktiengesellschaft**  
**Frankfurt am Main**