

# MICROS-FIDELIO GmbH

## Die Profi-Lösungen für unterschiedlichste

### Hospitality-Bereiche

MICROS-Fidelio ist weltweiter Anbieter professioneller Management Systeme für die Hotellerie, Gastronomie, Casinos, Arenen, Kreuzfahrtschiffe, Handels-, Verkehrs-, Freizeit- und Systemgastronomie. Für jedes Marktsegment bietet MICROS-Fidelio seinen Kunden maßgeschneiderte Lösungen an.

Ganzheitliche Lösungen: MICROS-Fidelio bietet praxiserprobte und grundsätzlich individualisierte "all-in one" Systeme an. Das Leistungs-Portfolio umfasst sämtliche Soft- und Hardware Komponenten ergänzt durch ein umfangreiches Service Konzept. Das ist die Basis der Unternehmenssteuerung für Betriebe jeder Art und Größe, vom einzelnen Restaurant bis hin zur internationalen Hotelkette. Mit professionellen Full-Service-Lösungen aus einer Hand ist MICROS-Fidelio der ideale Partner für die Hotellerie und Gastronomie.

Mit der Fusion von MICROS Systems Inc. und FIDELIO Software GmbH im Jahre 1995 wurde MICROS-Fidelio weltweiter Marktführer von Informationssystemen in der Hotellerie und Gastronomie. Als einziger Anbieter kann MICROS-Fidelio globalen Service und Support anbieten. In 152 Ländern sind heute mehr als 220.000 Gastronomische Betriebe und 20.000 Hotels ausgestattet, die von lokalen Systemspezialisten betreut werden.

In Deutschland alleine arbeiten 3.500 Unternehmen mit Lösungen von MICROS-Fidelio. Für diese Kunden übernimmt die MICROS-Fidelio GmbH den Service und den Support.

MICROS-FIDELIO informiert darüber hinaus über alle aktuellen Entwicklungen im hier verlinkten [Kundenmagazin "Libretto"](http://www.3d-zeitschrift.de/p/h9Syc0Bf426pk/Libretto_Ausgabe_2_2011.html).

### Vorteile für IHA-Mitglieder



### Produkt / Produktgruppe

- Opera Enterprise Suite
- Fidelio Suite 8
- Micros POS Lösungen



### Ansprechpartner



**Susanne Grafe-Storost**  
Marketing & Key Account  
Manager Germany

MICROS-FIDELIO GmbH  
Hotel & Management Systeme  
Europadamm 2-6  
41460 Neuss

Tel.: 02131 / 137-600

Fax: 02131 / 137-310

### Kontakt

[sgrafe-storost@micros.com](mailto:sgrafe-storost@micros.com)

### Internet

[www.micros-fidelio.de](http://www.micros-fidelio.de)

